



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WISHWOOD

### ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van WishWood en op alle met WishWood aangegane overeenkomsten.
- 1.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en WishWood en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dit nadrukkelijk door WishWood en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

### ARTIKEL 2 OFFERTE EN TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

- 2.1 Alle offertes waarbij geen geldigheidsduur is aangegeven, zijn vrijblijvend.
- 2.2 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offerte getoond, gevoegd of medegegeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de artikelen, verplichten WishWood niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht om ontvangst of betaling van de geleverde zaken te weigeren.
- 2.3 Door WishWood desgevraagd verstrekte afbeeldingen en tekeningen blijven te allen tijde zijn eigendom en moeten hem op daartoe gedaan verzoek onverwijld worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door de eigenaar te bepalen waarde ervan is verschuldigd. Deze bepaling geldt eveneens, wanneer WishWood uitdrukkelijk schriftelijk heeft te kennen gegeven, dat hij teruggave wenst. Het maken van kopieën en het ter beschikking stellen van de tekeningen aan derden niet is toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WishWood.
- 2.4 De opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden en materialen, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Alle wijzigingen moeten schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.5 De overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht komt tot stand als de door WishWood uitgebrachte offerte door opdrachtgever schriftelijk of via e-mail is bevestigd en WishWood het (indien overeengekomen) bedrag van vooruitbetaling heeft ontvangen.

### ARTIKEL 3 PRIJS EN BETALING

- 3.1 Is in de offerte een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs.
- 3.2 Als er in de offerte geen vaste prijs is opgenomen, dan staat tussen WishWood en opdrachtgever vast, dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacaalculatie conform de bij de opdracht overeengekomen tarieven.
- 3.3 Als in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan is dat een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 3.4 Tenzij anders is overeengekomen, dient opdrachtgever bij opdrachten boven de € 300,00 (driehonderd euro), 50% (vijftig procent) vooruit te betalen.
- 3.5 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekening(en) in de in de offerte genoemde valuta, zonder beroep op vermindering, opschorting of verrekening, binnen veertien dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering, als de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt.
- 3.6 Reclames geven de opdrachtgever geen recht om zijn (aan- en/of rest-) betaling op te schorten. Verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.7 Kosten van retour- en/of terugzending zijn voor rekening van opdrachtgever.

### ARTIKEL 4 DE LEVERTIJD

- 4.1 De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. WishWood verplicht zich, zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, die zij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen. Zodanige overschrijding verplicht WishWood niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.2 Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel bedoelde vermoedelijke levertijd, wordt WishWood een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van een maand. Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
- 4.3 Als opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het product voor rekening en risico van de opdrachtgever worden opgeslagen. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, aan WishWood verschuldigd zijn.

### ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Als de opdrachtgever, na aanvaarding van de opdracht, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij verplicht aan WishWood alle al door WishWood gemaakte kosten en uren te vergoeden. Daarnaast rekent WishWood een annuleringsfee van 10% (tien procent) van de offerteprijs.
- 5.2 WishWood is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en zal de opdrachtgever hierover informeren.

### ARTIKEL 6 EIGENDOM EN RECHTEN

- 6.1 Het product van de overeengekomen werkzaamheden wordt eigendom van opdrachtgever op het moment dat WishWood alle verschuldigde bedragen voor de opdracht volledig heeft ontvangen.
- 6.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WishWood is het opdrachtgever niet toegestaan het product van de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen.
- 6.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op het product van de overeengekomen werkzaamheden komen toe aan WishWood.
- 6.4 De opdrachtgever verklaart naar beste weten bij het geven van de opdracht geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart WishWood voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

### ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Voor schade die opdrachtgever lijdt bij gebruik of toepassing van het product van de werkzaamheden van WishWood, is WishWood niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van WishWood en maximaal tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens de offerte verschuldigd is.
- 7.2 WishWood is niet aansprakelijk voor alle aanspraken van derde(n) van door deze derde(n) geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het product van de werkzaamheden van WishWood, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van WishWood.
- 7.3 WishWood is niet aansprakelijk voor ontstane schade door ongeoorloofd gebruik van het product door opdrachtgever en/of derden noch door het buitensporig blootstellen aan hitte, droogte of vocht.
- 7.4 De opdrachtgever zal in geen geval aanspraak tegen WishWood kunnen doen gelden nadat opdrachtgever (een gedeelte van) het geleverde in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft.
- 7.5 WishWood is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever en voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan WishWood toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, maximaal tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens de offerte verschuldigd is.
- 7.6 Aanspraken van opdrachtgever ten opzichte van WishWood vervallen volledig als deze niet binnen veertien dagen na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.
- 7.7 In geval van een gerechtvaardigde reclame kan WishWood tot keuze overgaan tot het kosteloos herstellen dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs.
- 7.8 Als een reclame bestaat tot een gedeelte van de levering, geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van de gehele levering.
- 7.9 Nadrukkelijk zij vermeld dat hout een natuurproduct is dat onder invloed van wisselingen in temperatuur en luchtvochtigheid kan werken. Scheurvorming of uitzetting en kromtrekking door toedoen van wijzigingen in temperatuur en luchtvochtigheidscondities zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf om het werken van hout zoveel mogelijk tot een minimum te beperken. Geen reclame is mogelijk op verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en/of andere materialen.
- 7.10 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop het product in de macht van de opdrachtgever wordt gebracht.
- 7.11 Als de opdrachtgever zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming aan het product reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/door uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting van WishWood.
- 7.12 WishWood is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaan is doordat WishWood is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of niet tijdige specificaties en/of informatie.

### ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 8.1 Op de door WishWood gedane offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle uit de offertes en/of overeenkomsten voortvloeiende geschillen, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.
- 8.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.